



Istituto Comprensivo Statale
"Marcello Mastroianni"
Roma - RM

19 Maggio 2025

Circolare numero 174

Questionari Customer satisfaction a.s. 24/25

OGGETTO: Customer satisfaction

Si informa l'intera comunità scolastica che, nell'ambito del processo di autovalutazione d'istituto, al fine di rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza, sono stati predisposti dei questionari di customer satisfaction per le diverse componenti della scuola: alunni, genitori, docenti e personale ATA.

Il monitoraggio ci permetterà di conoscere la percezione, da parte degli utenti e degli operatori dell'Istituzione scolastica, dei punti di forza e punti di debolezza delle politiche scolastiche attuate.

I questionari sono rivolti

ai **docenti** di tutti i gradi d'istruzione, sia a TD che a TI al **personale ATA** ai **genitori e agli alunni delle classi terminali** (classi quinte della scuola primaria e classi terze della scuola secondaria di I grado).

Si richiede la compilazione dei questionari, che è del tutto anonima, entro le ore **12 di venerdì 30 maggio 2025**.

Di seguito i link ai questionari.

Link personale ATA: <https://forms.gle/aoyL1wDaqZChv6sJ6>

Link docenti: <https://forms.gle/s6EPuURbseigzMc78>

Link genitori: <https://forms.gle/9xyscvjrugZBQq2k7>

Link alunni: <https://forms.gle/HsVEZDCj3eZu2QbCA>