



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO
Istituto Comprensivo "M. MASTROIANNI" Via Orvieto, 45 - 00182 ROMA
06/7015931 Cod. Fisc. 97198700581 - Cod. Mecc. RMIC825008
.rmic825008@istruzione.it - rmic825008@pec.istruzione.it
www.icmmastroianni.edu.it

CIRCOLARE N° 174

AL PERSONALE DOCENTE
AL PERSONALE A. T. A.
AGLI ALUNNI DELLE CLASSI QUINTE DELLA PRIMARIA
AGLI ALUNNI DELLE CLASSI TERZE DELLA SEC. DI PRIMO GRADO
AL D.S.G.A.
Sito web

OGGETTO: *Customer satisfaction*

Si informa l'intera comunità scolastica che, nell'ambito del processo di autovalutazione d'istituto, al fine di rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza, sono stati predisposti dei questionari di *customer satisfaction* per le diverse componenti della scuola: alunni, genitori, docenti e personale ATA.

Il monitoraggio ci permetterà di conoscere la percezione, da parte degli utenti e degli operatori dell'Istituzione scolastica, dei punti di forza e punti di debolezza delle politiche scolastiche attuate.

I questionari sono rivolti

- ai **docenti** di tutti i gradi d'istruzione, sia a TD che a TI
- al **personale ATA**
- ai **genitori e agli alunni delle classi terminali** (classi quinte della scuola primaria e classi terze della scuola secondaria di I grado).

Si richiede la compilazione dei questionari, che è del tutto anonima, entro le ore **12 di venerdì 30 maggio 2025**.

Di seguito i link ai questionari.

Link personale ATA: <https://forms.gle/aoyL1wDaqZChv6sJ6>

Link docenti: <https://forms.gle/s6EPuURbseigzMc78>

Link genitori: <https://forms.gle/9xyscvjrugZBQq2k7>

Link alunni: <https://forms.gle/HsVEZDCj3eZu2QbCA>

Roma, 5 Maggio 2025

F.to IL DIRIGENTE SCOLASTICO Prof.ssa Angela Maglio
(firma autografa sostituita ai sensi e per gli effetti dell' art. 3 comma 2 del D.lgs 39/93)